

# Education Service

**Education Service** è un software “desktop” nato per iniziativa di British Institutes di Rimini e della scuola di informatica del Circolo Ratatapan di Riccione nel settembre 2009. Valutando le singole esigenze e mettendo insieme l’esper-

ienza maturata sul campo sono state progettate le funzioni inserite nel software. Il progetto di sviluppo continua attraverso l’implementazione di nuove funzionalità. Il software consente la gestione completa di una scuola privata, una scuola di lingue, un **centro di formazione**, un’agenzia educativa, un’azienda privata o un **ente non commerciale** che gestiscono corsi di formazione, attività educative e ricreative. Il programma Education Service permette inoltre di amministrare, attraverso un’interfaccia semplice e intuitiva, tutti gli aspetti della gestione di una **scuola di lingue** e delle **commesse di traduzione**.

The screenshot shows the 'Soggetti' (Subjects) window in the Education Service 1.5.0 software. The window title is 'Education Service 1.5.0 licenza: Enterprise'. The menu bar includes: Anagrafica, Risorse, Clienti, Corsi, Traduzioni, Materiali, Accounting, Stampe, Strumenti, Utility, ?. The main form displays the following fields and controls:

- id:** 49
- titolo:** Gentile Sig.ra
- nome:** Ilaria
- cognome:** Salandra
- sex:** M (radio), F (radio), NULL (radio)
- categoria:** Privato
- indirizzo:** Via Francesco De Pinedo, 19
- comune:** Rimini 47900 RN
- codice fiscale:** (empty)
- partita iva:** (empty)
- telefono:** (empty)
- cellulare:** 333 3339123
- fax:** (empty)
- email:** ilipily@live.it
- web:** (empty)
- data di nascita:** 24/11/1984
- luogo di nascita:** Rimini
- nazione:** ITALIA
- nota:** (empty)
- attivo:**

Buttons and actions include: 'aggiungi a fornitori', 'aggiungi a docenti', 'aggiungi a collaboratori', 'aggiungi a clienti', 'aggiungi a studenti', 'aggiungi a soci', 'iscrizioni potenziali', 'invio sms', and 'invio mail'. A small photo of a woman is visible on the right side of the form.

rienza maturata sul campo sono state progettate le funzioni inserite nel software. Il progetto di sviluppo continua attraverso l’implementazione di nuove funzionalità. Il software consente la gestione completa di una scuola privata, una scuola di lingue, un **centro di formazione**,

Gestione degli studenti, coordinamento dei docenti, creazione, pianificazione e rendicontazione dei corsi non sono mai state così facili e rapide. Education Service permette di tenere sotto controllo l’attività del vostro centro di formazione, gestisce la pianificazione dei corsi, consente ai docenti di visualizzare e stampare il

calendario dell’attività.

Il programma è appositamente progettato per rispondere alle esigenze di strutture impegnate nella gestione contemporanea di diverse attività di formazione, corsi, conferenze, stages. Il programma consente la completa gestione di: Iscritti, Corsi, Docenti, Calendari, Gestione amministrativa, produzione di stampe personalizzate di attestati, lettere di incarico docenti etc.

Il programma consente una completa **gestione contabile** con la creazione automatica di fatture e note.

Education Service funziona in rete locale di PC consentendo quindi di accedere agli archivi da più postazioni contemporaneamente. Il software è stato sviluppato in ambiente Visual Studio in linguaggio C# e base dati SQL Server 2008. Il programma garantisce l’integrità referenziale dei dati e le relazioni tra le tabelle consentono di sincronizzare le operazioni di aggiornamento e di eliminazione record.

È possibile configurare il server SQL Server presente sulla lan aziendale per un accesso attraverso Internet e consentire l’utilizzo del software da più postazioni remote distribuite sul territorio. Questa soluzione è utile alle strutture composte da più centri di formazione distribuiti sul territorio. Tra i numerosi vantaggi di questa soluzione ricordiamo le economie di scala nell’operatività del sistema attraverso l’elaborazione centralizzata e l’input diffuso, e nella manutenzione del server SQL Server attraverso aggiornamenti e tabelle centralizzate delegati ad un’unica figura di System Administrator.

Il programma consente anche di utilizzare un server SQL Server esterno alla lan aziendale e raggiungibile attraverso Internet da tutti i client. È possibile richiedere la gestione del server SQL Server in outsourcing con il vantaggio di delegare all’esterno la manutenzione, gli aggiornamenti e la gestione della sicurezza del server SQL Server.

È disponibile su richiesta anche un’applicazione web che si interfaccia con il software “desktop”, fornita come modulo opzionale. L’applicazione web viene fornita in “outsourcing”, attraverso la messa a disposizione di un server remoto, dedicato o condiviso, collocato su connessione

con elevate caratteristiche di banda sul quale è installata l’applicazione.

L’applicazione web può essere utilizzata in parallelo all’applicazione “desktop”, grazie alla presenza di specifiche funzioni di importazione ed esportazione di record che consentono una gestione coordinata delle due applicazioni. In particolare è possibile gestire le preadesioni ai corsi e la history di ciascuno studente e del suo skill formativo.

**Education Service consente di:**

- Descrivere i corsi e le loro caratteristiche
- Registrare le iscrizioni ai corsi
- Gestire i dati degli studenti e la loro storia formativa
- Gestire i docenti e i collaboratori
- Definire automaticamente il calendario delle lezioni in base alla disponibilità dei docenti e delle aule
- Utilizzare i moduli per dividere un corso in più materie di studio
- Gestire le cancellazioni, le assenze dei partecipanti ed il reinserimento
- Definire pacchetti di lezioni acquistate per ciascuna iscrizione all’interno di un corso programmato
- Utilizzare il planning in più formati per visualizzare e definire l’impegno dei docenti e delle aule
- Utilizzare il registro di classe per tenere traccia del programma svolto durante la lezione e del rendimento di ciascun allievo
- Produrre stampe personalizzate di attestati, lettere di incarico etc.
- Gestire la contabilità con la creazione automatica di movimenti, fatture o note in esenzione IVA per gli Enti non commerciali
- Gestire le scadenze di pagamento
- Gestire le commesse di traduzione
- Utilizzare un’ampia reportistica ed esportare i dati in formato Excel
- Inviare comunicazioni ai singoli allievi, docenti, collaboratori e a qualunque soggetto via SMS direttamente dal programma
- Creare il profilo dei potenziali utenti e raggiungerli con comunicazioni multiple SMS in tempo reale, in gestione autonoma, nel pieno rispetto della legge 196, o tramite posta elettronica attraverso l’esportazione delle mail.